

Termos e Condições de Venda

Geral

A loja online do website www.xarazarte.pt é governada pelos termos e condições aqui definidas, com as quais o Cliente concorda em cumprir.

A Xarazarte pode, em qualquer momento, modificar toda ou qualquer parte dos termos e condições aqui dispostos. Quaisquer encomendas efetuadas neste website, identificado como Xarazarte, são direcionadas para Amilcar Grilo Dançante, aqui identificado como o Vendedor, com número de contribuinte 134984242, e sede em Rua da Primavera, 8 7200-126 Corval, Portugal, telefone 00351 266557196 ou telemóvel 00351 962651721, email comercial@xarazarte.pt, titular do registo da marca pelo Instituto Nacional de Propriedade Industrial. Estes termos e condições de venda aplicam-se a encomendas a serem faturadas a entidades baseadas em território português e estrangeiro.

Preços e produtos

Os preços no catálogo www.xarazarte.pt são fixados em Euros e incluem o IVA à taxa legal em vigor no momento da compra, ao qual serão adicionados o custo de entrega e custo de serviço de manuseio e empacotamento no momento do checkout. O IVA é aplicável a todas as vendas para países dentro e fora da UE, de acordo com a Lei Portuguesa de Comércio. As especificações de preços e produtos contidas neste site podem ser modificadas pelo vendedor, sem aviso prévio.

Métodos de pagamento

Para compras online aceitamos métodos de pagamento em Paypal, Cartão de Crédito (*VISA, Mastercard e AMEX*) e Transferência Bancária. Paypal ou Cartão de Crédito: com estes serviços poderá realizar pagamentos online de várias formas (cartão de crédito, transferência ou conta de débito). O Paypal é um sistema extremamente seguro. Esta forma de pagamento não requer comprovativo de pagamento, já que o Paypal faz isso num curto período de tempo. Transferência Bancária: ao escolher este tipo de pagamento, o Cliente deverá enviar um comprovativo de pagamento da encomenda para comercial@xarazarte.pt para que a compra seja considerada válida e aceite. Os detalhes para pagamento são: BIC:

CCCMPTPL IBAN: 0045 6311 4003 4334 0796 4.

PAYPAL

O Paypal é um serviço fornecido pela Paypal (Europa) S.Ã r.l. & Cie, S.C.A, licenciado em Luxemburgo como uma instituição bancária de acordo com o artigo 2 da Lei do Setor Financeiro de 5 de Abril de 1993, sob a supervisão da Comissão de Fiscalização do Setor Financeiro, registado sob o número L-1150 em Luxemburgo. O Paypal é um serviço perfeitamente seguro que permite realizar pagamentos online, impedindo a partilha de informação financeira com altas regras de segurança. Para mais informação consulte www.paypal.com.

Custos de Envio e Entregas

Os custos de envio serão pagos pelo Cliente e são calculados no momento do checkout. O Vendedor compromete-se a entregar os produtos na localização indicada pelo Cliente, em Portugal ou no estrangeiro, via Correios CTT Portugal, empresa transportadora ou através de levantamento direto nas nossas instalações. Cada peça é cuidadosamente embrulhada e empacotada com recurso ao uso de plástico bolha, papel, espuma de proteção e caixas de segurança dupla (dependendo do peso e fragilidade da encomenda), com sinalização adicional indicativa da sua fragilidade colocada no exterior das caixas para assegurar a carga durante o percurso. Ao receber a encomenda, o Cliente compromete-se a:

1. Contar os bens recebidos e a confirmar que estes correspondem à quantidade indicada no guia impresso na fatura que acompanha a mercadoria.
2. Verificar a boa condição dos bens recebidos.

Apesar dos nossos melhores esforços ao empacotar, estamos cientes de que itens frágeis podem ser danificados durante o percurso e manuseio por parte das empresas transportadoras ou correios. Por esse motivo, ao notar quaisquer problemas tais como embalagem danificada, sinais de más condições ou violação, o Cliente compromete-se a registar tais problemas assim que possível e antes de desempacotar a encomenda, ao:

- a. Inspeccionar a caixa e tirar fotografias dos danos causados à caixa enquanto esta se encontra selada e fechada;
- b. Cuidadosamente abrir a caixa, verificando a condição dos itens e tirar fotografias no caso de violação, dano ou peças partidas. De seguida, enviar os registos fotográficos para comercial@xarazarte.pt, no decorrer dos 2 dias úteis que seguem a entrega da encomenda, para que o Vendedor possa fazer uma reclamação junto da companhia transportadora ou correios e reenviar as ditas peças assim que possível ou quando voltarem a estar em stock.

O Vendedor assume a contratação de serviço pick-up ou empresas transportadoras certificadas, com reputação de serviços de qualidade, do conhecimento público e recusa qualquer responsabilidade por atrasos nas entregas ou encomendas perdidas durante o percurso. O Vendedor assume o processo de envio da encomenda entre 3-5 dias úteis a partir da data da encomenda, a menos que exista uma limitação de stock. Nesse caso, o Cliente será contactado por email acerca de uma nova data de envio estimada e ele/ela irá decidir caso pretenda manter ou cancelar a encomenda. O vendedor irá começar imediatamente a produzir o produto requerido, e nesse caso o período de processo de envio pode ser estendido até 10 dias úteis. O Cliente será notificado por email assim que a encomenda é enviada, irá ser-lhe fornecido um número de rastreio (quando aplicável) e um email de confirmação.

Tempo de entrega

Devido à situação causada pelo COVID-19 as datas de entrega podem ser estendidas

O tempo estimado de entrega irá depender da região do destino e método de envio, no entanto disponibilizamos abaixo informação genérica do tempo aproximado para entregas:

- Serviço de correios, envio normal: dentro de Portugal, para encomendas de tamanho regular, a entrega poderá demorar aproximadamente 3-4 dias a chegar ao destino; para países pertencentes à UE poderá demorar aproximadamente 5-6 dias e para envios internacionais (países fora da UE) as entregas poderão demorar cerca de 7-8 dias a chegar ao destino (note que o tempo de entrega poderá aumentar dependendo do tamanho da encomenda e peso e não inclui o tempo de desalfandegamento, quando aplicável);

- Empresas transportadoras: normalmente requisitadas para encomendas de maior dimensão; o tempo de entrega irá depender de cada empresa transportadora, porém, um número de rastreio e uma data estimada de chegada será fornecida ao Cliente por email, assim que a empresa transportadora é contratada e no dia do envio.

Informação adicional e específica a respeito do tempo de entrega poderá ser requisitada ao ligar para o número +351 962651721 entre as 9:00 e as 17:00, ou via email comercial@xarazarte.pt.

Cancelamentos

O Cliente poderá cancelar a encomenda, desde que esta ainda não tenha sido processada e dentro das 24h após a compra. Após este período, não podemos garantir a total devolução do valor da mesma. O cancelamento da encomenda poderá ser formalizado por email e enviado pelo Cliente assim que possível para comercial@xarazarte.pt. O Cliente deverá mencionar o número de encomenda e o seu número de contribuinte, sob penalidade de a encomenda não ser cancelada.

Recusa de encomenda

O Vendedor reserva-se ao direito de recusar uma encomenda, e nesse caso irá informar o Cliente, nos seguintes casos:

- a. Ruptura de stock;
- b. Indisponibilidade do item escolhido;
- c. Caso o Vendedor considere que ocorreu algum tipo de má conduta por parte do Cliente ou imprecisões na informação pessoal fornecida.

Utilização e Manuseio Seguros

A nossa cerâmica é certificada e pode ser utilizada com segurança para alimentos ou bebidas, assim como é seguro utilizá-la em micro-ondas, forno e máquina de lavar louça. Note que as cerâmicas podem partir caso sejam transferidas diretamente do congelador para

um forno muito quente, portanto, recomendamos atenção com a utilização no forno e que permita o aumento gradual da temperatura: coloque a cerâmica no forno a temperatura normal e aumente progressivamente a temperatura para evitar o risco de choque e de rachas. Por ser aplicada a técnica de vidro que cobre toda a peça e lhe confere uma camada protetora, as cerâmicas ficam protegidas contra humidade e infiltrações. Porém, recomendamos sempre que as peças sejam devidamente limpas e secas, especificamente na zona exterior da base, antes de guardar.

Especificações Técnicas

As especificações de produtos estão mencionadas no website, no entanto, por favor tenha em conta que todos os nossos produtos são feitos à mão, por isso é natural ocorrer alguma variação na cor, design, tamanho e forma da peça. No entanto tudo faremos para garantir que o design das peças sejam o mais parecido possível das peças representadas em fotografia na nossa loja online.

Devoluções

O Cliente poderá devolver o produto no período de 14 dias após receção do mesmo. Dentro desse mesmo período, o Cliente poderá preencher uma reclamação quando se verifique quaisquer defeitos ou imperfeições do produto comparado com o que foi originalmente pedido, sendo esta situação considerada da responsabilidade do Vendedor. A reclamação deverá ser feita por email e enviada para comercial@xarazarte.pt. Nesta, o Cliente deverá indicar expressamente os motivos para a reclamação e mencionar sempre o número da encomenda e o seu número de identificação fiscal. O Vendedor irá iniciar o processo de devolução da mercadoria, se justificável, e nesse caso o Vendedor irá assumir os custos da devolução e irá ser feito um novo envio assim que possível.

Em situações em que os motivos para a devolução não são atribuídos ao Vendedor, a devolução será aceite após verificar-se que as peças devolvidas e a sua embalagem original estão em boas condições, seguindo-se a devolução do valor pago pelo Cliente, com exceção dos custos de entrega e os custos de devolução. Consequentemente, o Vendedor reserva-se ao direito de não aceitar devoluções de produtos sem aviso prévio, como mencionado acima, e de produtos que não vão de encontro às mesmas condições de conformidade com que iam no

dia do seu envio para o Cliente (nomeadamente produtos onde se note sinais de utilização, transformação, dano e/ou não sejam devolvidos na sua embalagem original com acessórios e extras). O Vendedor não é responsável por problemas no envio tais como dano nas caixas, sinais de abuso ou violação. Sempre que o Vendedor se encontre incapaz de enviar os produtos encomendados como resultado de limitações inesperadas (tais como avaria nos fornos ou por motivos de doença), o Cliente será informado de tal impossibilidade nas 48 horas que se seguem após receção da encomenda e o Vendedor poderá sugerir ao Cliente produtos alternativos. Caso o Cliente não aceite os produtos alternativos, o Vendedor compromete-se a devolver o valor pago na íntegra.

Limitação da responsabilidade

Fazemos todos os esforços para garantir que a informação presente esteja livre de erros tipográficos e, sempre que estes ocorrem, procedemos à sua correção assim que possível. No caso de a informação fornecida não ir de encontro às características do produto, o Cliente tem o direito de devolvê-lo de acordo com o capítulo anterior. Apesar dos esforços do Vendedor, alguns produtos poderão conter preços incorretos, por lapso. Por esse motivo, iremos verificar os preços enquanto processamos a encomenda. Caso o preço do produto seja inferior àquele representado na loja online, iremos proceder à devolução da diferença. Caso o preço do produto seja superior, iremos informar o Cliente por email e esperar pela sua decisão acerca da sua intenção de aceitar o novo preço ou de cancelar a encomenda.

Lei Aplicável e Jurisdição Competente

Estes Termos e Condições para compra online no site www.xarazarte.pt são governadas pela legislação portuguesa. Ambas as partes concordam que a resolução de qualquer disputa que surja pela interpretação e/ou aplicação destes Termos e Condições, cujo acordo amigável não seja alcançado, o Tribunal Distrital de Reguengos de Monsaraz é competente.

Ao utilizar a loja online, o Cliente aceita e concorda com estes Termos e Condições e com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Registo e Proteção de Dados Pessoais

Aquando do registo do Cliente para aceder ao catálogo online de revenda, iremos providenciar ao Cliente com uma password de acesso. O Cliente deverá mantê-la estritamente confidencial, não revelando ou partilhando essa senha com terceiras partes. O Cliente é inteiramente e exclusivamente responsável pelo uso da sua password e por quaisquer encomendas realizadas no decorrer da sua utilização, com ou sem o seu conhecimento. No caso de Clientes registados, iremos recolher a informação necessária para proceder ao registo no site, para proceder à transação online para revenda e para futuros contactos que possam vir a ser necessários para assegurar o melhor serviço ao cliente.

O Cliente garante que a informação pessoal fornecida é verdadeira e correta e compromete-se a notificar quaisquer mudanças na mesma. Quaisquer perdas ou dano causado à loja online ou a terceiras partes resultante de informação incorreta, imprecisa ou incompleta no formulário de registo, será da inteira responsabilidade do Cliente. Os serviços fornecidos pelo Vendedor irão sempre honrar as provisões da Lei de Proteção de Dados Pessoais no. 67/68 de 26 de outubro, por isso, o único propósito do Vendedor relativamente às informações pessoais do Cliente, é a gestão de conta do cliente, faturação, comunicação com os Clientes, análises estatísticas e marketing direto, assumindo o compromisso com a privacidade e segurança ao processar a informação pessoal de cada Cliente.

O Cliente autoriza o Vendedor a enviar informação acerca de produtos e serviços que possam ser de interesse, utilizando os seus dados pessoais para marketing direto. A qualquer momento, poderá requisitar acesso, correção e eliminação dos dados, utilizando os seguintes contactos:

Amilcar Grilo Dançante;

Rua da Primavera, 8 7200-126 Corval, Portugal;

Telemóvel: 962651721;

Email: comercial@xarazarte.pt

Propriedade intelectual e industrial

Todos os textos e imagens reproduzidas ou representadas no site www.xarazarte.pt são da exclusiva propriedade do Vendedor e são, como tal, estritamente reservadas para o Vendedor e protegidas sob copyright e direitos de propriedade intelectual em relação a terceiras partes. Qualquer reprodução ou representação, quer seja total ou parcial, do website ou do total ou partes de elementos incluídos neste, são estritamente proibidos. O nome ou marca comercial ou símbolos distintivos reproduzidos no website estão protegidos pelas leis aplicáveis à propriedade industrial. A reprodução ou representação de todos ou quaisquer símbolos distintivos é estritamente proibida.